

---

## Seniorkonsult

Pontus Lövä  
1969-06-14

pontus@itcom.se  
+46-733-429700



Jag har lång erfarenhet av såväl IT-drift som användarsupport där IT-miljöerna består av blandade teknikplattformar. Mitt fokusområde är Microsoftplattformen och jag har under de senaste åren huvudsakligen arbetat i teknikprojekt som teknisk specialist, men har även anlitats som förstärkning till kundernas linjeverksamhet.

### Min bakgrund

Jag har arbetat som IT-konsult och nätverkstekniker sedan 1998 och har genom åren arbetat med en mängd olika kunder, IT-miljöer och projekt.

Jag arbetar idag främst som nätverkstekniker/ teknisk specialist i de fall uppdragen kräver bred och djup erfarenhet, främst inom helhets åtaganden, där uppdraget kräver flera kunskapsområden.

Jag är en lättäm person som alltid ställer upp och löser de problem som kan uppstå. Brukar uppskattas av både chefer, kunder och kollegor för min person och kompetensnivå.

### Främsta kompetens

- 3rd Line Support
- Applikationsspecialist
- IT Projektledare
- Infrastrukturspecialist
- Systemanalytiker
- IT ansvarig

---

## ARBETS-/UPPDRAGSHISTORIK

Nedan uppdrag är de senaste och några av de viktigare som jag haft genom åren, önskas en komplett lista kan jag tillhandahålla detta efter begäran.

---

### 2022.01 – Konsultuppdrag SJAB

#### Senior Applikationsspecialist

Arbete med applikationen IVU-Rail.

IVU-Rail är ett tågplaneringssystem som är mycket affärskritiskt för SJ.

I uppdraget utfördes: installationer, felsökning av applikationen samt Oracle.

Verktyg och andra applikationer: ServiceNow, Power Shell, SharePoint.

Uppdraget bestod även av projektledning, planering och dokumentation samt lösningssarkitektur.

Kompetenser som krävdes för uppdraget:

- ServiceNow
- Windows Server
- Oracle
- SharePoint
- AD
- DNS
- Lastbalansering
- Brandvägg
- VM-Ware
- LAN, WAN
- Certifikatshatering
- IVU-Rail
- IT Projektledning
- IT Arkitektur.
- Azure

2021.04 -2021.12 Konsultuppdrag Volvo Group

### Senior Säkerhetsspecialist (Windows)

Arbete med Windows säkerhet.

Uppdraget bestod av analysering av säkerhetsluckor i Windows

Analysering för att förstå samband mellan säkerhetsproblem och applikationer, planering och genomförande av åtgärder.

Kompetenser som krävdes för uppdraget:

- ServiceNow
- Windows Server
- Windows säkerhet
- AD
- DNS
- Lastbalansering
- Brandvägg
- VM-Ware
- LAN, WAN
- IT Arkitektur.
- Säkerhets analytiska kunskaper

## 2014.11 – 2020.12 Konsultuppdrag SJAB

### Senior Applikationsspecialist

Uppdraget var att delta i AO (Application Operation) för kunden SJ. Varje medarbetare ansvarar för ett antal applikationer. Mitt ansvar var för SJ BAS IT som till huvuddelen består av AD relaterade produkter så som ISIM. BAS IT innehåller dessutom produkter för IP telefoni. Ett antal applikationer är mycket affärskritiska för SJ. Förutom BAS IT har jag ansvar för ett antal andra applikationer.

I AO ingår även jour där man ansvarar för samtliga applikationer i respektive plattform.

Kompetenser som krävdes för uppdraget:

- ServiceNow
- BMC Remedy
- Windows Server
- SQL
- SharePoint
- AD
- DNS
- Lastbalansering
- Brandvägg
- VM-Ware
- LAN, WAN
- Certifikatshatering
- IBM Security Identity Manager (ISIM)
- Customer Interaction Center (CIC)
- Aditro Lönesystem
- Cognos Datacenter
- Extenda POS system
- IT Projektledning
- IT Arkitektur.

2007.05 – 2012.12 Konsultuppdrag Maersk Tankers / Broström AB

### Senior Applikationsspecialist

Uppdraget var att underhålla deras applikationsportfölj, ge användarsupport. Ansvara för underhåll och uppdateringar. Teknisk projektledning, ansvara för applikationsmigreringar efter Maersk Tankers uppköp av Broström AB. Underhåll och support av shipping relaterade applikationer.

Kompetenser som krävdes för uppdraget:

- BMC Remedy
- Windows Server
- SQL
- SharePoint
- AD
- DNS
- Lastbalansering
- Brandvägg
- VM-Ware
- LAN, WAN
- Certifikatshatering
- IT Projektledning
- IT Arkitektur.
- Applikationssupport
- Avtalshantering
- Inköp av hårdvara och konsulttjänster
- Lotus Domino
- Microsoft Exchange
- Skype
- Tandberg Video Conference System

## 2003.04 – 2005.04 Konsultuppdrag Andra Ap fonden

### Senior Windowskonsult

Uppdraget bestod av användarsupport, installationer, felsökning. Deltagandet i olika projekt där det viktigaste var uppbyggnad av en reservsite. Förvaltning av en lång rad av finansiella applikationer. Trots Andra Ap fondens storlek var det ett mycket IT intensivt uppdrag med en lång rad mycket affärskritiska applikationer.

Kompetenser som krävdes för uppdraget:

- Windows Server
- SQL
- Oracle
- AD
- DNS
- Brandvägg
- LAN, WAN
- Certifikatshatering
- IT Projektledning
- IT Arkitektur.
- Lotus Domino
- Microsoft Exchange

## 2000.08 – Konsultuppdrag

### Applikationsspecialist / Windowskonsult

Fram till mitt första längre uppdrag hos Andra Ap fonden  
Samt mellan uppdragen har jag arbetat men många olika kunder

En del kunder jag haft på kortare uppdrag:

HSB, Din Bostad, Balder, Securitas, Windoor, Addici, Swedac, Västsvenska  
Turistrådet, Mölndals Kommun, Trollhättans Kommun, Intra Service, Repronik,  
Elanders, Hemtrevnad, Volvo Group, Volvo Cars med flera.

## 1998.02 – 2000.08 Anställd Scandinavian Service Partner

### IT Tekniker / IT Ansvarig

Under mitt första IT jobb handlade det mycket om användarsupport,  
Inköp av hårdvara, installationer, inköp av konsulttjänster samt ett mycket  
omfattande arbete kring Y2K. Arbetet var på Arlanda flygplats men även  
På andra flygplatser i Sverige.

## Utbildningar

- **Azure:**  
Azure fundamentals
- **Acronis Cyber Protect Cloud:**  
Sales Foundation, Cyber Backup, Cyber Protect
- **ServiceNow:**  
Incident Management, Problem Management, Knowledge Management.  
Change Management.
- **BCM Remedy**  
Incident Management, Problem Management, Knowledge Management

---

Change Management, Requirement Management.

- **Exchange**  
Exchange 2007 Utbildning 5050A, 5049A, 5047A
- **Lotus:**  
Lotus Domino, Lotus Notes, Lotus Designer
- **Blandade kurser:**  
SharePoint, Windows Server & Klient, Nätverk & Kommunikation

## Certifieringar

- Acronis Cloud Tech Fundamentals
- Acronis Cloud Tech Associate Advanced Management
- Acronis Cloud Tech Associate Advanced Backup
- Acronis Cloud Tech Associate Advanced Disaster Recovery
- Acronis Cloud Tech Associate Advanced Security + EDR

---

## SPRÅK

|              |                         |
|--------------|-------------------------|
| Svenska      | Modersmål               |
| Engelska     | Flytande                |
| Portugisiska | Grundläggande kunskaper |

## KÖRKORT

BE samt tillgång till bil.



## PRIVATA ENGAGEMANG

2020 -

VD och Styrelseledamot, ITCOM Sweden AB

2009 -

Ägare av Netpoint